



Esselte Polska Sp. z o.o.  
ul. Postępu 18 a  
02-676 Warszawa  
Budynek Syriusz  
Tel +48 22 874 30 65  
Fax +48 22 874 39 50  
www.esselte.com.pl

Warszawa 09.10.2018r.

Szanowni Państwo,

W związku z całkowitym przejęciem dystrybucji wszystkich produktów z oferty Acco Brands z dniem 1 października 2018 r. przejęliśmy też całość obowiązków związanych z serwisem gwarancyjnym wszystkich produktów a w szczególności urządzeń.

Prosimy o kierowanie bezpośrednio do nas wszelkich zgłoszeń serwisowych. W tym celu uruchomiliśmy specjalną linię telefoniczną oraz skrzynkę mailową

Numer telefonu centrum serwisowego: +48 22 874 39 78

Adres mailowy centrum serwisowego: [serwis@acco.com](mailto:serwis@acco.com)

Duża część urządzeń podlega wymianie, dlatego w tych przypadkach będziemy w stanie zastosować bardzo szybkie, bezproblemowe i bezkosztowe rozwiązanie dla klienta. W przypadku urządzeń naprawialnych naszym autoryzowanym partnerem w Polsce pozostaje firma Vidis S.A., która jak dotychczas bardzo profesjonalnie i sprawnie będzie dokonywała napraw gwarancyjnych, również w systemie całkowicie bezkosztowym dla użytkownika.

Pod podanym powyżej adresem mailowym lub telefonem możecie otrzymać Państwo listę urządzeń podlegających naprawie wraz ze wzorem formularza serwisowego oraz wszelkie informacje dotyczące procesu napraw/wymian gwarancyjnych.

Z wyrazami szacunku,

Tomasz Woźniak

Dyrektor Sprzedaży Esselte Polska.